

Doküman No	:	FR.BT.014
	:	-
Rev. No	:	00/-
Sayfa No.	:	Sayfa 1 / 4

1. Veri Sorumlusu

Kişisel verileriniz, veri sorumlusu sıfatıyla Bursa Ticaret Sicil Müdürlüğü nezdinde 39665 sicil numarası ile kayıtlı ve şirket merkezi 119 Sok. No:8, 16140 Minareli Çavuş Organize Sanayi Bölgesi/Nilüfer/Bursa adresinde bulunan Yamas Yaşar Makine Kalıp Oto Yedek Parça Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi ("**Şirket**") tarafından 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**KVKK**") hükümleri kapsamında ve işbu Müşteri ve Müşteri Çalışanları Kişisel Verilerinin İşlenmesine Yönelik Aydınlatma Metni ("**Aydınlatma Metni**") çerçevesinde işlenmektedir.

Şirketimiz, gizliliğinizin ve kişisel verilerinizin korunmasına ilişkin endişelerinize saygı duymaktadır. Bu kapsamda Şirketimiz, kişisel verilerinizi KVKK başta olmak üzere kişisel verilerin korunmasına ilişkin tüm mevzuat hükümlerine uygun şekilde işlemekte, verilerinizin güvenli şekilde barındırılmasını sağlamakta ve olası hukuka aykırı erişimlere karşı gerekli tüm güvelik tedbirlerini almaktadır. İşbu Aydınlatma Metni ile Şirketimiz tarafından veya Şirketimizin nam ve hesabına sunulan ürün ve/veya hizmetlerin satış ve satış sonrası faaliyetleri çerçevesinde toplanan kişisel verilerinizin hangi kapsamda işlendiği açıklanmaktadır. Kişisel verilerinizin Şirketimiz tarafından işlenmesi hakkında detaylı bilgilere ise, www.yamas.com.tr linkinden erişilebilen Yamas Yaşar Makine Kalıp Oto Yedek Parça Sanayi ve Ticaret A.Ş. Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası'ndan ulaşabilirsiniz.

2. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebepleri


Kişisel verileriniz, Şirketimiz tarafından elektronik ve/veya fiziki ortamlardan Şirketimizin internet siteleri, matbu formlar, çağrı / iletişim merkezi, e-posta, SMS, telefon, faks, kargo / posta ile bunlara ilerde eklenebilecek sair yöntemler (kanallar) vasıtasıyla KVKK'nın 5'inci ve 6'ncı maddelerinde düzenlenen sözleşmenin kurulması veya ifası, meşru menfaat, hukuki yükümlülük ve bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması ve bulunması halinde açık rıza kişisel veri işleme şartları (hukuki sebepleri) kapsamında toplanmaktadır.

3. İşlenen Kişisel Veri Kategorileriniz ve Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları

KVKK'nın 5'inci ve 6'ncı maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları kapsamında, ürünlerin satışı ile ilişkin müşteri bilgilendirmelerinin gerçekleştirilmesi (örn. yasal bilgilendirmeler), fatura tanzimi/iptali ile diğer muhasebe ve finans işlemleri, müşteri ilişkileri yönetimi, talep ve/veya şikayetlerin değerlendirilmesi ile çözüme kavuşturulması, müşteri memnuniyetinin sağlanması, bilgi güvenliğinin sağlanması, verilerin doğru ve güncel olmasının sağlanması ile mevzuattan kaynaklı yükümlülüklerin yerine getirilmesi faaliyetlerinin yürütülmesi süreçleri kapsamında işlenen kişisel veri kategorileriniz ile söz konusu kişisel verilerinizin işlenme amaçları aşağıda detaylı şekilde açıklanmaktadır.

Kişisel Veri Kategorisi	Kişisel Veri İşleme Amaçları
Kimlik Verisi	<ul style="list-style-type: none">İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesiİş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimiİş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması Ve DeğerlendirilmesiLojistik Faaliyetlerinin YürütülmesiMal / Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi,Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi,Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin YürütülmesiMal / Hizmet Üretim Ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi

	<ul style="list-style-type: none">• Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi• Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi• Reklam / Kampanya / Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi• Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi• Talep / Şikayetlerin Takibi• Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
İletişim Verisi	<ul style="list-style-type: none">• Acil Durum Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi• Eğitim Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Erişim Yetkilerinin Yürütülmesi• Firma/Ürün/Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi• Görevlendirme Süreçlerinin Yürütülmesi• İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi• İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi• İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması Ve Değerlendirilmesi• Lojistik Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Mal / Hizmet Üretim Ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi• Mal / Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi• Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi• Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi• Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi• Reklam / Kampanya / Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi• Talep / Şikayetlerin Takibi• Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
Müşteri İşlem Verisi	<ul style="list-style-type: none">• İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması Ve Değerlendirilmesi• İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Lojistik Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi• Mal / Hizmet Üretim Ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi• Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi• Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi• Talep / Şikayetlerin Takibi• Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
Risk Yönetim Verisi	<ul style="list-style-type: none">• Ticari, Teknik ve İdari Risklerin Yönetilmesi İçin İşlenen Bilgiler;• İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetimi
İşlem Güvenliği Verisi	<ul style="list-style-type: none">• Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi• Erişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi• İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetimi• Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi• Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini,
Talep / Şikayet Yönetimi Verisi	<ul style="list-style-type: none">• Talep / Şikayetlerin Takibi• Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi
Mesleki Deneyim	<ul style="list-style-type: none">• Eğitim Faaliyetlerinin Yürütülmesi• İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetimi

 rubber & metal solutions	BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ	Doküman No	:	FR.BT.014
			:	-
	MÜŞTERİ / MÜŞTERİ ÇALIŞANLARI KİŞİSEL VERİLERİNİN İŞLENMESİNE YÖNELİK AYDINLATMA METNİ	Rev. No	:	00/-
		Sayfa No.	:	Sayfa 3 / 4

	<ul style="list-style-type: none">• Lojistik Faaliyetlerinin Yürütülmesi• Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi• Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi
--	---

4. Kişisel Verilerinizin Yurt İçinde ve/veya Yurt Dışında Yerleşik Üçüncü Kişilere Aktarılması

Şirketimiz bünyesinde kişisel verilerinize, yalnızca yukarıda detaylarına yer verilen amaçlar bakımından sınırlı yetki erişimine sahip çalışanlarımız tarafından kendi görevlerini yerine getirmek amacıyla gerekli ölçüde erişilebilmektedir.

Öte yandan toplanan kişisel verileriniz, KVKK'nın 8'inci ve 9'uncu maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarına uygun olarak:


- Şirket faaliyetlerinin yürütülmesi bakımından ürün ve/veya hizmet temin edilmesi amaçlarıyla *tedarikçilerimize, potansiyel tedarikçilerimize ve bunların çalışanlarına (örn. insan kaynakları, sosyal güvenlik ve hukuk danışmanları ve bilişim teknolojileri ve veri barındırma hizmet sağlayıcıları),*
- iletişim, denetim ve raporlama faaliyetlerinin planlanması veya gerçekleştirilmesi amaçlarıyla *Şirketimizin grup şirketlerine/iştiraklerine/hissedarlarına,*
- kurumsal iletişim faaliyetlerinin planlanması veya gerçekleştirilmesi amaçlarıyla *sosyal medya platformlarına,*
- Şirketimizin faaliyetleri kapsamında iş sürekliliğinin sağlanması ve ürünlerin satışı amacıyla iletişimde olduğunuz *ürün ve/veya hizmet temin eden kişiler ve çalışanlarına,*
- Şirketimizin faaliyetleri kapsamında iş sürekliliğinin sağlanması ve potansiyel iş birliklerinin kurulması amaçlarıyla iletişimde olduğunuz *iş ortaklarımız, potansiyel iş ortaklarımız ve çalışanlarına,*
- Olası şirket birleşme, devralma, ortak girişim, bölünme ve sair yapısal değişikliklerde Şirketimizin hukuki ve finansal inceleme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi amaçlarıyla *potansiyel alıcı, satıcı veya işlemin muhatabı sair taraflar ve bunların sır saklama yükümlülüğü altındaki çalışanları, danışmanları ve ilgili sürece dahil olan veri tabanı hizmet sağlayıcılarına,*
- İhale süreçlerinin gerçekleştirilmesi amacıyla *ihale taraflarına,*
- Sosyal sorumluluk projelerinin yürütülmesi amacıyla derneklere/vakıflara, ve
- Şirketimizin hukuki yükümlüklerinin yerine getirilmesi ile hukuk işlerinin takibi amaçlarıyla *kanunen yetkili kuruluşlara ve özel kişilere*

aktarılabilecektir.

5. Kişisel Verilerinizin İşlenme Süresi

Şirket faaliyetlerimiz sırasında elde edilen kişisel verileriniz, başta Anayasa olmak üzere KVKK, Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik ve diğer ilgili mevzuat hükümlerine uygun şekilde hazırlanan Şirketimizin saklama ve imhaya ilişkin politika ve prosedürlerinde belirtilen genel prensipler ve düzenlemelere uygun şekilde saklamakta ve imha etmektedir.

Bu kapsamda kişisel verileriniz, KVKK'nın 5'inci ve 6'ncı maddelerinde yer alan kişisel veri işleme şartlarının tamamının ortadan kalkması halinde imha edilecektir. Kişisel verileriniz bu doğrultuda, ürün ve/veya hizmet başvurusunu ve/veya teminini takiben yasal zaman aşım süreleri boyunca işlenmeye devam edecektir. Açık rıza kişisel veri işleme şartına dayalı olarak işlenen kişisel verileriniz ise, açık rızanızı geri çekmeniz halinde ilk imha periyodunda imha edilecektir. Kişisel verilerinizin imha edilmesine ilişkin talepleriniz bakımından, işbu Aydınlatma Metni'nin 6'ncı bölümünü incelemenizi rica ederiz.

	BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM	Doküman No	:	FR.BT.014
	SİSTEMİ		:	-
	MÜŞTERİ / MÜŞTERİ ÇALIŞANLARI KİŞİSEL	Rev. No	:	00/-
	VERİLERİNİN İŞLENMESİNE YÖNELİK	Sayfa No.	:	Sayfa 4 / 4
	AYDINLATMA METNİ			

6. KVKK Kapsamında Haklarınız

Kişisel veri sahibi olarak KVKK'nın 11'inci maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda ve kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde yapılan işlemlerin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda belirtilen haklarınıza yönelik başvurularınızı, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ hükümlerine uygun şekilde (yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza veya Şirketimize daha önce bildirmiş olduğunuz ve sistemlerimizde kayıtlı olan e-posta adresiniz üzerinden elektronik olarak Şirketimizin gerçek hak sahibi olduğunuzun tespitini gerçekleştirebilmesi amacıyla kimliğinizi doğrulayan bilgilerle/belgelerle* (T.C. kimlik numarası veya diğer ülke vatandaşları için pasaport numarası, tebligata esas yerleşim yeri adresi/iş yeri adresi, cep telefonu/telefon/faks numarası, e-posta adresi vb.) birlikte) www.yamas.com.tr adresinden ulaşabileceğiniz Yamas Yaşar Makine Kalıp Oto Yedek Parça Sanayi ve Ticaret A.Ş. İlgili Kişi Başvuru Formu'nu doldurarak Şirketimize iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.

* Söz konusu belgeler kapsamında herhangi bir özel nitelikli kişisel veriye (örn. din bilgisi veya kan grubu bilgisi) yer verilmemesi gerektiğini hatırlatmak isteriz.